

Offre de stage (Master / Ingénieur)

Réseaux de neurones profonds pour l'analyse de conversations

Cabot Financial & Université Lumière Lyon 2

Contexte industriel

Le stage se situe dans le contexte d'une collaboration entre le [laboratoire ERIC](#) et [Cabot Financial France](#). Cabot Financial France est la filiale française du groupe [Encore Capital](#), leader mondial du rachat de créances. Le métier de Cabot est de racheter des créances impayées aux banques pour tenter ensuite de les recouvrer. En rachetant aux banques leurs créances douteuses, Cabot sécurise les bilans de celles-ci et contribue ainsi au bon fonctionnement de l'économie. L'objectif des opérations de recouvrement est de joindre les débiteurs pour mettre en place un plan soutenable d'apurement de leurs dettes. Les plateaux d'appels de Cabot passent ainsi chaque semaine plusieurs milliers d'appels téléphoniques qui peuvent déboucher sur des engagements des débiteurs.

Problématique de recherche

L'objectif du stage est de proposer une solution pour prédire si un engagement pris au cours d'une conversation téléphonique sera tenu ou non. Plus exactement, il s'agit d'une tâche de classification définie sur des données textuelles, les conversations étant retranscrites. La difficulté à résoudre cette tâche réside dans la nature conversationnelle de ces textes et la nécessité de modéliser explicitement les interlocuteurs et leurs prises de parole. On se propose d'étudier les avancées récentes en matière de réseaux de neurones profonds pour l'apprentissage à partir du texte, et d'explorer de nouvelles architectures plus expressive, e.g. hiérarchiques, adaptées à la nature des textes considérés.

Déroulement du stage

Le stage débutera par une phase de prise en main des données, accompagnée par Cabot, en parallèle de la mise à niveau des connaissances (apprentissage automatique et application à la langue), accompagnée par le laboratoire. La suite du stage sera consacrée au travail sur la problématique énoncée précédemment, mêlant théorie et expériences.

- **Rémunération** : 1300-2000 € brut selon profil
- **Lieu** : Lyon ou Paris, au choix du stagiaire
- **Date de début** : février/mars 2022
- **Durée** : 5 à 6 mois

Candidature

Transmettre CV, lettre de motivation et relevés de notes à xbadiche@blitzbs.com et adrien.guille@univ-lyon2.fr.